

LAMPIRAN I**PIAGAM PELANGGAN PLANMalaysia NEGERI: PLANMalaysia@Johor**

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN / JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
<p>PIAGAM PELANGGAN 1</p> <p>MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PERANCANG NEGERI Tiga (3) Kali Setahun</p>	100 %	<p>i. JPN BIL 01/2024 – 22 JANUARI 2024 ii. JPN BIL 02/2024 – 30 MEI 2024 iii. JPN BIL 03/2024 – 7 OKTOBER 2024</p>
<p>PIAGAM PELANGGAN 2</p> <p>MEMBERI ULASAN PERANCANGAN BAGI PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari</p>	100%	<p>Jumlah Permohonan Kebenaran Merancang daripada Januari – Disember 2024 adalah sebanyak 1,451 permohonan.</p>

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN / JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
<p>PIAGAM PELANGGAN 3</p> <p>MENYELARAS PENYEDIAAN RT DAN RKK SERTA MEMANTAU PELAKSANAANNYA</p> <p>Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun</p>	100%	<p>Rancangan Pemajuan yang telah diwartakan Tahun 2024</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. RTD Muar 2030 (Pengubahan 1) No. Warta J.P.U.9 Jil. 68 No. 13 Bertarikh 28/3/2024 2. RTD Kota Tinggi 2030 (Pengubahan 1) kws MPP No. Warta J.P.U.17 Jil. 68 No. 31 Bertarikh 1/8/2024 3. RTD Tangkak 2030 (Pengubahan 4) No. Warta J.P.U.19 Jil. 68 No. 31 Bertarikh 1/8/2024 4. RTD JB 2025 (Pengubahan 3) kws MPKu No. Warta J.P.U.18 Jil. 68 No. 31 Bertarikh 1/8/2024

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN / JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
		<p>5. RTD BP (Pengubahan 1) kws MDYP No. Warta J.P.U. 30 Jil 68 No. 48 Bertarikh 28 Nov 2024</p> <p>6. RTD Pontian 2030 (Pengubahan 2) No. Warta J.P.U. 31 Jil 68 No. 48 Bertarikh 28 Nov 2024</p> <p>7. RKK Sg Tebrau 2035 MBBB No. Warta J.P.U. 32 Jil 68 No. 48 Bertarikh 28 Nov 2024</p>
<p>PIAGAM PELANGGAN 4</p> <p>MENYEDIA PELAN PROJEK KHAS</p> <p>Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari</p>	<p>TB</p>	<p>Jabatan telah bersetuju untuk menggugurkan piagam ini atas sebab lebih daripada 10 tahun tidak menerima apa-apa arahan daripada kerajaan negeri.</p> <p>Jabatan juga telah menggugurkan perkara ini dalam persijilan SIRIM jabatan sebagaimana pensijilan yang</p>

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN / JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
		telah dikeluarkan oleh SIRIM QMS 01625 bertarikh 19 Semptember 2024.
<p>PIAGAM PELANGGAN 5</p> <p>MENGADAKAN MESYUARAT DENGAN KETUA UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)</p> <p>Dua (2) Kali Setahun</p>	100 %	<p>i. Bil 01/2024 - 23 April 2024</p> <p>ii. Bil 02/2024 -16 Oktober 2024</p>
<p>PIAGAM PELANGGAN 6</p> <p>MENYAMPAIKAN KEPUTUSAN BERTULIS LEMBAGA RAYUAN KEPADA PERAYU DAN RESPONDEN</p> <p>Dalam Tempoh Sepuluh Hari (10) Hari Dari Tarikh Keputusan Diterima Dari Pengerusi Lembaga Rayuan</p>	100 %	1 kes telah diterima tetapi Lembaga Rayuan tidak dapat bersidang atas sebab perlantikan Pengerusi, Timbalan Pengerusi dan Ahli Lembaga Rayuan belum mendapat persetujuan daripada KPKT.
<p>PIAGAM PELANGGAN 7</p> <p>MEMBEKAL DATA KEPADA PEMOHON BERPANDUKAN</p>	100%	Terdapat 17 permohonan maklumat perancangan yang dipohon sepanjang tahun 2024 berdasarkan perincian berikut :

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN / JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
<p>PERMOHONAN YANG LENGKAP DAN KESEDIAAN DATA Dalam tempoh Tujuh (7) Hari</p>		<p>i. Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari - 9 Permohonan. ii. 8 permohonan tidak menyatakan abstrak kajian dan juga email untuk tindakan lanjut daripada Jabatan.</p>
<p>PIAGAM PELANGGAN 8</p> <p>MEMBERI LAYANAN KAUNTER DENGAN BERBUDI BAHASA Dalam tempoh Lima (5) Minit</p>	100%	<p>Jumlah kedatangan pelanggan yang telah mendapat layanan di kaunter Jabatan daripada Januari - Disember 2024 adalah sebanyak 480 orang. Pada tahun ini Jabatan dalam proses penambahbaikan perkhidmatan yang diberikan di kaunter dengan penyediaan Sistem e-kaunter bagi tujuan pengukuran tempoh layanan. Sistem ini akan mula digunakan pada Januari 2025.</p>
<p>PIAGAM PELANGGAN 9</p>	100%	<p>Jumlah Permohonan Perancangan Tapak daripada Januari – Disember 2024</p>

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN / JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
<p>MEMBERI ULASAN PERANCANGAN KE ATAS PERMOHONAN PERANCANGAN TAPAK</p> <p>Dalam Tempoh Tiga Puluh (21) Hari</p>		<p>adalah sebanyak 2,305 permohonan.</p>
<p>PIAGAM PELANGGAN 10</p> <p>MENGADAKAN SEBARAN RANCANGAN PEMAJUAN (RSN, RT, RKK)</p> <p>Tiga Kali Setahun</p>	<p>100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> i. Lawatan delegasi UiTM – 15 Januari 2024 ii. Lawatan delegasi Kerajaan Negeri Sabah – 21 Januari 2024 iii. Johor Planning Conference - 29 Februari – 1 Mac 2024 iv. Lawatan delegasi Hong Kong – 24 April 2024 v. Lawatan MIDA – 3 Julai 2024 vi. Lawatan REDHA – 8 Ogos 2024 vii. Lawatan Rasmi DO Daerah Kulai – 8 Oktober 2024

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN / JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
		viii. RKK Sungai Tebrau – 9 Oktober 2024 ix. Pelan Tindakan Pembangunan Machap – Simpang Renggam – 17 November 2024