



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

KEMENTERIAN PERUMAHAN
DAN KERAJAAN TEMPATAN

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI JOHOR

PLANMalaysia Johor

- 1** Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 5** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden
Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 6** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data
Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 7** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa
Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 8** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain
Dalam Tempoh 21 Hari Kalendar
- 9** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan
Tiga (3) Kali Setahun

DATUK T. DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh : 27/3/2025